

## **Roturas de pantalla y el agua son algunas de las principales averías tras el verano en smartphones**

- Los datos de holaMOBI revelan que casi 4 de cada 10 smartphones reparados en tiendas no especializadas vuelven a averiarse
- holaMOBI Protect es la única gama de España que cubre por seguro el hurto de un Smartphone y el desgaste de la batería

### **17 de septiembre de 2014**

El mes de septiembre es uno de los meses que más reparaciones y servicios de avería en smartphones y tablets se recogen de todo el año. Las vacaciones, las piscinas, las excursiones, y la playa son los causantes de que durante este mes casi 4 de cada 10 españoles tengan que llevar su terminal a reparar, según datos de la compañía de telecomunicaciones holaMOBI.

Las principales reparaciones afectan a la carcasa y la pantalla del Smartphone. Dado que cada vez los terminales tienden a ser más grandes, la rotura de la pantalla supone el principal motivo de reparación de un teléfono. El agua, avería interna de la tarjeta o del altavoz son los siguientes motivos que obligan a los usuarios a pasar por un taller. Otras de las mayores preocupaciones de los usuarios es referente a la batería ya que con el paso del tiempo suele desgastarse y durar menos.

En este sentido han proliferado en España los lugares y tiendas no especializadas en reparación o sustitución de piezas de smartphones. Los usuarios, por falta de información, suelen recurrir a estos establecimientos, sin las licencias necesarias, donde por poco dinero se procede a sustituir la pantalla por otra. Según datos de holaMOBI el 42% de estos teléfonos reparados en tiendas no especializadas vuelven a sufrir averías.

En España se está comenzando a experimentar un crecimiento del sector de los seguros de teléfonos móviles. Como se han vuelto elementos indispensables en nuestro día a día y cada vez con pantallas más grandes, los usuarios están dispuestos a pagar un poco más por la cobertura de un servicio que garantice el perfecto estado del Smartphone y así evitar reparaciones futuras.

La cadena holaMOBI presentó el pasado mes de agosto su nueva gama de seguros para smartphones y tablets, holaMOBI Protect. Junto a un partner que lidera el sector de los seguros a nivel europeo, EWC (European Warranty Partners, con más de 50 años de trayectoria y que sólo se encuentra en exclusiva en sus más de 70 tiendas que tiene en España.

holaMOBI Protec cuenta con tres opciones diferentes dependiendo de las coberturas que se quieran cubrir, es el más completo del mercado actual con las máximas garantías y sin letra pequeña ni exclusiones abusivas. La compañía de telecomunicaciones holaMOBI ofrece desde 4€ al mes la posibilidad de tener cubierto el terminal en daños, roturas de cristal, desgaste de la carcasa, caídas

en agua, desgaste de batería... holaMOBI es la única compañía del mercado que además ofrece al usuario la opción de cubrir el hurto.

“La acogida ha sido muy positiva. 6 de cada 10 españoles quiere asegurar sus terminales ya que valoran mucho su terminal o tablet. La posibilidad de estar cubierto en puntos clave como la batería, la pantalla o incluso el hurto hace de nuestros seguros los más completos del mercado en relación calidad precio”, explica María Salas, directora ejecutiva de holaMOBI.

### **Acerca de holaMOBI**

holaMOBI ha abierto más de 70 tiendas a nivel nacional desde 2013. Se trata de franquicias de tiendas y consultores en telefonía multioperador y multiservicio, especializados en operadores móviles virtuales. holaMOBI no pertenece a ninguna compañía y eso les otorga la independencia necesaria para recomendar a sus clientes la tarifa que más se ajusta a sus necesidades, además de todos los servicios añadido en telecomunicaciones como liberaciones, recargas, reparaciones, terminales y tablets nuevos y de ocasión, etc.

### **Acerca de EWP**

EWP European Warranty Partners SE es la compañía especialista europea para dispositivos electrónicos portátiles con especial enfoque en la telefonía móvil. Pertenece a un gran grupo asegurador alemán con una experiencia de más de 50 años en el sector asegurador.

### **Para más información:**

<http://www.holamobi.com/>  
José Antonio Tovar  
Teléfono: 605 065 567  
BackOffice: 91 287 62 61  
jtovar@prensaycomunicacion.es

