

## Más de la mitad de las averías de móviles en verano se producen por exceso de calor

- Evitar el uso de fundas de silicona o materiales similares es una de las medidas de prevención
- Las averías de los móviles en verano se acrecientan hasta superar el 40%

**27 de junio de 2018.** Con la llegada del verano las averías de los móviles se acrecientan hasta superar el 40% del total de incidencias. Las principales causas están relacionadas con la humedad, que provocan fallos en la tarjeta interna o en el altavoz, y con la rotura o fisura de pantalla, las cuales llevan a la sustitución del terminal o acudir a un centro especializado en reparaciones de smartphones. Sin embargo, el 64% de las averías se produce como consecuencia de las altas temperaturas y la falta de medidas de protección del terminal durante las horas de exposición, fundamentalmente cuando se acude a la playa o la piscina.

Otras de las mayores preocupaciones de los usuarios es la batería ya que la exposición prolongada al calor provoca que la composición química de la batería del dispositivo móvil se vea afectada de forma permanente.

“Siempre recomendamos tomar medidas de prevención sencillas para los terminales como, por ejemplo, mantenerlos a la sombra, no dejarlos en el coche muchas horas o desactivar conexiones de WiFi o Bluetooth; pero también aconsejamos el uso de fundas herméticas protectoras o activar aplicaciones que controlen la temperatura”, explica María Salas, responsable de holaMOBI telefonía global.

En lo que se refiere a las reparaciones en verano, holaMOBI telefonía global alerta de la importancia de acudir a centros cualificados; más del 45% de los teléfonos reparados en comercios inadecuados que se dedican a esta actividad vuelven a sufrir averías. “Se pueden llegar a ‘perder’ terminales si no acudimos a un servicio profesional con garantía”, añade Salas.

### Consejos para prevenir averías en verano

Las altas temperaturas pueden ser determinantes en la avería de un terminal. Por ello, es fundamental tener en cuenta una serie de medidas de prevención: no cargar el smartphone cuando esté caliente, evitar el uso de fundas de silicona

o materiales similares, deshabilitar aquellas funciones que no se estén utilizando y emplear aplicaciones para reducir el procesamiento y disminuir el calor generado.

**Más sobre holaMOBI telefonía global**

La compañía de telecomunicaciones holaMOBI se ha convertido en apenas cinco años en la cadena de referencia de Operadores Móviles Virtuales (OMV) a nivel nacional, y en la tercera del modelo de tiendas multioperador por detrás de Phone House y Telecor. El grupo se basa en un concepto innovador de tienda multioperador y multiservicio, especializado en operadores móviles virtuales (OMV) y tarifas low cost como Simyo, Tuenti, Más móvil, Pepephone, República Móvil, Oceans, Movistar, Orange y Vodafone, apostando siempre por el ahorro del cliente y el asesoramiento global.